



**Return Form**

Name	Invoice Number	E-mail	Phone Number

**Reason for Return code**

- |                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Incorrect size ordered             | 6. Too small                      |
| 2. Too big                            | 7. Product no longer needed       |
| 3. Product does not match description | 8. Company shipped wrong quantity |
| 4. Incorrect logo                     | 9. Product Damaged                |
| 5. Incorrect product ordered          | 10. Other                         |

Explain \_\_\_\_\_

Line # on Receipt	Quantity being sent back	Reason for Return Code

Returned merchandise bought through the Ibiley Uniforms & More website may be returned for a refund to the address listed below or **taken to your designated Ibiley store for a store credit or exchange only**. All returns must be made within (30) days of receiving. **All returns by mail will be refunded, not exchanged. Customers must re-purchase item(s) if needed. Items that have been worn, washed, altered, patched, embroidered, or customized will not be accepted for return.** In case of a return you will receive a full refund for the cost of the product, based on your original payment method. **ANY AND ALL SHIPPING CHARGES ARE NON-REFUNDABLE.** All returns require you to accept the responsibility to pay the shipping charges. Depending on the method you used to send the item(s) back, it may take up to 7-10 business days for us to receive your return. Upon receiving the item(s) we will review the specific case and it can take up to 14 business days to process your return. Please allow up to two billing cycles for a refund to appear on your credit card statement.

**Return To: Ibiley Return Department  
11530 SW 120th ST  
Miami, FL 33176**

Contact us: [Support@ibiley.com](mailto:Support@ibiley.com) or  
(305)625-8050

- **I accept and agree to the terms of this Agreement**

Customer Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_



### Formulario de Devoluciones

Nombre	Numero de Orden	Correo Electrónico	Número de teléfono

#### Motivo del código de retorno

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Tamaño incorrecto pedido                   | 6. Demasiado pequeño              |
| 2. Demasiado grande                           | 7. El producto ya no es necesario |
| 3. El producto no coincide con la descripción | 8. La compañía envió la cantidad  |
| 4. Logotipo incorrecto                        | 9. Producto dañado                |
| 5. Pedido Incorrecto                          | 10. Otro                          |

Explique \_\_\_\_\_

Número de línea en el recibo	Cantidad que se devuelve	Motivo del código de retorno

La mercancía devuelta comprada a través del sitio web de Ibiley Uniforms & More puede devolverse para obtener un reembolso a la dirección que se indica a continuación o **puede llevarse a su tienda Ibiley designada para obtener un crédito de la tienda o un cambio únicamente**. Todas las devoluciones deben realizarse dentro de los (30) días de haber recibido su pedido. Todas las devoluciones por correo serán reembolsadas, no intercambiadas. **El cliente debe volver a ordenar los artículos si es necesario. Artículos usados, lavados, alterados, parchados, bordados o personalizados no serán aceptados para devolución.** En caso de devolución, recibirá un reembolso completo por el costo del producto, según su método de pago original. **TODOS LOS GASTOS DE ENVÍO NO SERÁN REEMBOLSADO.** Todas las devoluciones requieren que usted acepte la responsabilidad de pagar los gastos de envío. Dependiendo del método que usó para enviarnos el (los) artículo (s), podemos tardar entre 7-10 días hábiles para que recibamos su devolución. Al recibir el (los) artículo (s), revisaremos el caso específico y puede demorar 14 días hábiles para procesar su devolución. Permita que transcurran hasta dos ciclos de facturación para que aparezca un reembolso en el resumen de su tarjeta de crédito.

**Regresar a: Ibiley Return Department**

**11530 SW 120th ST**

**Miami, FL 33176**

Contáctenos: [Support@ibiley.com](mailto:Support@ibiley.com) o al (305)625-8050

- **Acepto los términos de este Acuerdo**

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_