



WELCOME BACK



To Our Valued Customer,

The Ibiley family has been working around the clock to ensure that every scholar receives their uniforms. This year, due to the global Covid-19 crisis, we have had many logistical and operational challenges that we have never experienced in our 30-year history. We are experiencing a staff shortage; we ask you to please be kind and patient with the working staff. The world being closed for a year has caused logistical delays on a global level; we list the following to name a few:

- Never before seen labor shortages across all industries
- Delayed orders by manufactures
- Scarcity of Containers
- Product stuck at port unable to be retrieved
- Uncertainty about the opening of schools, delaying the family's decision to purchase uniforms until the last moment.

We convey this message to you in a sincere way so that you can visualize the challenges we are facing to give you the best possible service. You and the quality of the service we provide you are one of the key pillars for Ibiley. We apologize for any inconvenience this may have caused you. We are in communication with the schools. Ibiley thanks you for your understanding as we navigate the next few weeks for you and all customers.

We wish you a wonderful 2021-2022 school year!

Ibiley Uniforms & More Family



BIENVENIDOS DE VUELTA



Para nuestro apreciado cliente,

La familia Ibiley ha estado trabajando día y noche para asegurarse de que todos los estudiantes reciban sus uniformes a tiempo. Este año, debido a la crisis global Covid-19, hemos tenido muchos desafíos tanto logísticos como operativos que nunca habíamos experimentado en nuestros 30 años de historia. Todo esto ha provocado el tener una plantilla reducida y le pedimos que por favor sea amable y paciente con nuestro personal. Dentro de estos retos, les enumeramos las siguientes:

- Escasez de mano de obra nunca antes vista en todas las industrias.
- Retraso de pedidos por parte de fabricantes
- Retraso en despachar contendores recibidos en el puerto
- Incertidumbre sobre la apertura de las escuelas, lo cual retrasó la decisión de las familias a la hora de comprar uniformes hasta el último momento.

Les transmitimos este mensaje de una manera sincera para que puedan visualizar los retos que estamos teniendo para poder darles el mejor servicio posible. Ustedes y la calidad del servicio que les proveemos son uno de los pilares clave para Ibiley. Pedimos disculpas por las molestias que esto pueda haberles causado. Estamos en comunicación con las escuelas. Ibiley le agradece su comprensión mientras navegamos las próximas semanas para usted y todos los clientes.

¡Le deseamos un maravilloso año escolar 2021-2022! Atentamente,

La Familia Ibiley